

Министерство просвещения РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Глазовский государственный инженерно-педагогический университет имени В.Г.
Короленко»

Утверждена
на заседании ученого совета университета

«21» апреля 2025 г. протокол № 9
Приказ № 45 от 21 апреля 2025

Ректор Я.А. Чиговская-Назарова

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ТЕХНОЛОГИИ РЕШЕНИЯ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ
ЗАДАЧ**

Уровень основной профессиональной образовательной программы	бакалавриат
Направление подготовки	44.03.02 Психолого-педагогическое образование
Направленность (профиль)	Психология и социальная педагогика
Форма обучения	Очная
Семестр(ы)	7

Глазов 2025

1. Цель и задачи изучения дисциплины

1.1. Цель и задачи изучения дисциплины

Цель: обеспечить в ходе освоения дисциплины «Технологии решения социально-педагогических задач» выполнение индикаторов достижения компетенций: УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде; ПК-2. Способен к организации и исследованию социально и личностно значимой деятельности группы обучающихся, в том числе детей с ОВЗ

Задачи: в ходе освоения дисциплины «Технологии решения социально-педагогических задач» обеспечить у обучающихся:

1. Умение вырабатывать командную стратегию; применять принципы и методы организации командной деятельности.
2. Умение анализировать, выбирать и демонстрировать действия по созданию благоприятных для каждого обучающегося в том числе детей с ОВЗ социально-психологического климата и микросреды, способствующих оптимальному жизненному и профессиональному самоопределению

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными индикаторами достижения компетенций

Код компетенции	УК-3
Формулировка компетенции	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
Индикатор достижения компетенции	УК-3.2. Демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия, в том числе с различными организациями.

Код компетенции	ПК-2
Формулировка компетенции	Способен к организации и исследованию социально и личностно значимой деятельности группы обучающихся, в том числе детей с ОВЗ
Индикатор достижения компетенции	ПК-2.2. Анализирует, выбирает и демонстрирует действия по созданию благоприятных для каждого обучающегося в том числе детей с ОВЗ социально-психологического климата и микросреды, способствующих оптимальному жизненному и профессиональному самоопределению.

1.3. Воспитательная работа

Направление воспитательной работы	Типы задач	Формы работы
Формирование у обучающихся осознания социальной значимости своей будущей профессии, мотивации к осуществлению профессиональной	педагогический	Включение в социокультурную среду путем формирования у студентов практических умений и навыков в рамках

деятельности		профессиональной деятельности
- вовлечение обучающихся в социально значимую деятельность (волонтерство, проектная деятельность); - профилактика асоциальных проявлений в студенческой среде и аддиктивного поведения;	сопровождения	Разработка и защита проекта

1.4. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина "Технологии решения социально-педагогических задач" относится к части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений.

Данная дисциплина совместно со следующими дисциплинами и практиками, формирует компетенции УК-3: Практикум по финансовой грамотности. Психология общения. Социальная психология. Педагогика детского коллектива. Активные методы обучения в общем и профессиональном образовании. Практикум по анализу социально-педагогических ситуаций. Технология игрового взаимодействия. Игровые технологии в деятельности педагога. Производственная практика - 1(СП). Педагогическая практика Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена.

ПК-2: Психолого-педагогическое сопровождение одаренных детей. Методики и технологии работы социального педагога. Активные методы обучения в общем и профессиональном образовании. Измерения в педагогике. Практикум по анализу социально-педагогических ситуаций. Педагогическая квалиметрия. Технология игрового взаимодействия. Игровые технологии в деятельности педагога. Производственная практика - 2(П). Педагогическая практика. Производственная практика-5. Научно-исследовательская работа. Преддипломная практика. Производственная практика - 1(СП). Педагогическая практика. Производственная практика - 2(СП). Педагогическая практика Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена. Выполнение и защита выпускной квалификационной работы.

1.5. Особенности реализации дисциплины

Дисциплина реализуется на русском языке.

2. Объем дисциплины

Вид учебной работы по семестрам	Всего, зачетных единиц	Академ. часы	Из них в форме практической подготовки
Общая трудоемкость дисциплины	2	72	
СЕМЕСТР 7			
Контактная работа с преподавателем:			
Аудиторные занятия (всего)		36	
Занятия лекционного типа		10	
Занятия семинарского типа		-	
Практические занятия		18	

Лабораторные работы		-	
КСР		8	
Самостоятельная работа обучающихся		36	
Вид промежуточной аттестации: Зачет		0	

3. Содержание дисциплины

3.1. Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п	Разделы и темы дисциплины Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в академических часах)						
		всего	ауд	лекц	сем / пр	лаб	КСР	СРС
СЕМЕСТР 7								
	Тема 1. Профессиональные умения социального педагога: анализ и выбор действий по созданию благоприятного социально-психологического климата и микросреды	6	4	2	2			2
	Тема 2. Задача как мыслительно-деятельностный феномен	6	4	2	2			2
	Тема 3. Технология решения социально-педагогических задач	6	4	2	2			4
	Тема 4. Теоретико-методологические основы организации командной работы	4	2	2				2
	Тема 5. Принципы и методы организации командной деятельности по созданию благоприятных условий для каждого обучающегося	6	4	2	2			4
	Тема 6. Соотношение понятий «социально-педагогическая ситуация» и «социально-педагогическая задача»	4	2		2			2
	Тема 7. Виды педагогических задач	4	2		2			2
	Тема 8. Таксономия учебных задач как основа квалиметрического мониторинга качества обучения	10	4		4			6
	Тема 9. Методика использования кейсов в процессе изучения педагогических дисциплин	6	2		2			4
	Тема 10. Активные методы обучения в решении сложных социально-педагогических задач	4	2				2	2
2	Тема 11. Технология решения социально-педагогических задач с помощью метода фасилитации «Мировое кафе»	4	2				2	2
	Тема 12. Решение педагогических задач, с целью выработки умений анализировать, выбирать и демонстрировать действия по созданию благоприятных для каждого обучающегося в том числе детей с ОВЗ социально-психологического климата.	8	4				4	4

Всего – по семестр(ам)	72	36	10	18		8	36
Зачет	0						
Итого – по дисциплине	72	36	10	18		8	36

3.2. Занятия лекционного типа

СЕМЕСТР 7

Лекция 1.

Тема: Профессиональные умения социального педагога: анализ и выбор действий по созданию благоприятного социально-психологического климата и микросреды.

Краткая аннотация к лекции

Профессиональные умения социального педагога: аналитические, проективные, прогностические, рефлексивные, коммуникативные. Предмет педагогического анализа. Анализ педагогической деятельности, собственной и других педагогов. Организация и исследование социально и личностно значимой деятельности группы обучающихся, в том числе детей с ОВЗ. Роль социального педагога в создании социально-психологического климата и микросреды, для каждого обучающегося в том числе детей с ОВЗ, способствующих оптимальному жизненному и профессиональному самоопределению деятельности

Лекция 2.

Тема: Задача как мыслительно-деятельностный феномен

Краткая аннотация к лекции.

Понятие «задача» в разных областях научного знания: математики, физики, педагогики, психологии, социальной педагогики. Продуктивное мышление. Проблема как явление невозможности разрешения значимой для человека ситуации имеющимися в наличии средствами. Модель явления. Закономерность и закон, их иерархия.

Лекция 3.

Тема: Технологии решения социально-педагогических задач

Краткая аннотация к лекции.

Решение задачи как мыслительный акт. Алгоритм решения задачи, научные подходы. Целеполагание как системный элемент педагогического решения. Связь задачи и постановки цели деятельности. Требования к постановке цели. Виды целей. Этапы решения социально-педагогических задач.

Лекция 4.

Тема: Теоретико-методологические основы организации командной работы

Краткая аннотация к лекции.

Понятие «команда» и его отличие от понятия «группа». Сущность и типология педагогических команд. Социальное взаимодействие в команде. Распределение ролей в команде и их характеристика. Этапы процесса командообразования. Выработка командной стратегии.

Лекция 5.

Тема: Принципы и методы организации командной деятельности по созданию благоприятных условий для каждого обучающегося

Краткая аннотация к лекции.

Понятие и принципы командной работы. Классификация методов организации командной работы. Административные методы. Нормативно-правовые методы. Методы правового регулирования. Экономические методы (материальное стимулирование, доплаты и т.д.). Социально-психологические методы. Методы прогнозирования и планирования,

организации регулирования и контроля. Методы организации системы повышения квалификации. Методы личностного воздействия. Информационно-аналитические методы

3.3. Занятия семинарского типа

Учебным планом не предусмотрены

3.4. Практические занятия

СЕМЕСТР 7

Практическое занятие 1.

Тема: Профессиональные умения социального педагога: анализ и выбор действий по созданию благоприятного социально-психологического климата и микросреды

Перечень заданий: кратко законспектировать вопросы и подготовиться к обсуждению

1. Аналитические умения социального педагога. Предмет анализа: уровень обученности, уровень воспитанности, уровень развития ребёнка, дезадаптации ребёнка, социально-педагогические явления, образовательные задачи, продукты детской деятельности и т.п.
2. Сущность проектировочных умений педагога. Проектная деятельность педагога. Связь аналитической и проектной деятельности.
3. Конструктивные умения, их место в педагогическом процессе. Связь конструктивных и проектировочных умений.

Практическое занятие 2.

Тема: Задача как мыслительно-деятельностный феномен

Перечень заданий: кратко законспектировать вопросы и подготовиться к обсуждению.

1. Понятие «задача» в разных областях научного знания: математики, физики, педагогики, психологии, социальной педагогики.
2. Продуктивное мышление. Проблема как явление невозможности разрешения значимой для человека ситуации имеющимися в наличии средствами
3. Решение задачи как мыслительный акт.
4. Целеполагание как системный элемент педагогического решения. Связь задачи и постановки цели деятельности. Требования к постановке цели. Виды целей.

Практическое занятие 3.

Тема: Соотношение понятий «социально-педагогическая ситуация» и «социально-педагогическая задача»

Перечень заданий: кратко законспектировать вопросы и подготовиться к обсуждению
Основные подходы к понятию «ситуация». Различные типы ситуаций.

1. Социально-педагогическая ситуация как совокупность условий, обстоятельств.
2. Классификация ситуаций.
3. Структура социально-педагогической ситуации.

Практическое занятие 4.

Тема: Виды педагогических задач

Перечень заданий: кратко законспектировать вопросы и подготовиться к обсуждению

1. Педагогическая задача как один из видов социально-педагогических задач.
2. Сущность и специфика педагогической ситуации, задачи, их иерархическая взаимосвязь
3. Классификация педагогических ситуаций.
4. Классификация педагогических задач

Алгоритм решения педагогической задачи

1. Уяснить в деталях педагогическую ситуацию (что произошло, как это событие влияет или может повлиять на взгляды, позицию ребенка, его поведение и т.д.)
2. Вычленить педагогическую проблему: реально существующее или назревающее противоречие в индивидуально-личностном становлении ребенка, к которому ведет ситуация.
3. Определить педагогическую цель, то есть изменение ребенка, которого необходимо достичь в процессе решения задачи.
4. Определить несколько вариантов достижения цели.
5. Выбрать и обосновать оптимальный вариант решения задачи.
6. Определить критерии, по которым можно судить о достигнутых результатах, методы оценки результата.
7. Реализовать продуманный план действий.
8. Провести рефлексивный анализ результатов решения педагогической задачи.

Практическое занятие 5.

Тема: Технология решения социально-педагогических задач

Перечень заданий: кратко законспектировать вопросы и подготовиться к обсуждению

1. Различные подходы к алгоритму решения социально-педагогических задач
2. Этапы решения социально-педагогических задач.

Практические задания

3. Выполните упражнения.

А) укажите несколько вариантов разрешения социально-педагогических ситуаций, выберите наиболее оптимальный вариант и объясните свое решение:

- ученик, в который раз, опоздал на урок...
- в начале урока оказалось, что все ученики не поняли домашнее задание...
- двое детей накануне сбежали с урока...

Б) Придумайте продолжение ситуации: «У учителя была обидная для учащихся манера обсуждения выполнения контрольных работ. И происходило это так:...».

2. Ответьте на вопросы

1. Что такое педагогическая ситуация и когда она становится педагогической задачей?

2. Как создаются педагогические ситуации и с какой целью?

3. Определите место педагогических ситуаций в учебно-воспитательном процессе.

Приведите пример.

4. Каковы условия правильного решения той или иной педагогической задачи?

5. Установите взаимосвязь понятий «педагогическая ситуация», «педагогическая задача», «конфликт».

Алгоритм анализа социально-педагогических задач



Практические задания

1. Рассмотрите алгоритм анализа социально-педагогической задачи.
2. Прочитайте ситуацию и проанализируйте ее согласно этой схеме и ответьте на вопросы.

Саша пришел в новую школу в 11-й класс. Скоро стало ясно: ровный его характер, доброжелательная манера держаться, а главное, широкая эрудиция сулят немало хороших минут интересного общения с этим молодым человеком. Как-то сразу все потянулись к нему.

Но прошел месяц-другой, и Саша все чаще входил в класс один. На это обстоятельство педагоги почти не обратили внимания. Но вот однажды на уроке физики после захватывающего ответа Саши о философском значении теории относительности педагог предложила ему подготовить об этом доклад. Саша отказался. Сам отказ не смутил учителя, время подготовки к выпускным экзаменам – на вес золота, и возможно, ее предложение нарушало его планы. Но, желая смягчить отказ, он предложил: – Я не понимаю, какой смысл в таком докладе?! Именно вы, учитель, уже представляете мои возможности, а им, – он кивнул (и достаточно вежливо) в сторону класса, – это ни к чему. Каждый может и должен искать сам...

Вопросы и задания

- А. Какие сведения о ценностных ориентациях Саши вы получили из этой ситуации?
- Б. Какой стиль взаимоотношений между Сашей и учащимися класса, между Сашей и учителем просматривается в данной ситуации?
- В. Что можно сказать о самооценке Саши?
- Г. Можно ли по этим зарисовкам определить линию поведения учителя?

Практическое занятие 6.

Тема: Принципы и методы организации командной деятельности по созданию благоприятных условий для каждого обучающегося

Перечень заданий: кратко законспектировать предложенные ниже вопросы и подготовиться к обсуждению

1. Принципы командной работы.
2. Классификация методов организации командной работы.
3. Административные методы.
4. Нормативно-правовые методы.
5. Методы правового регулирования.
6. Экономические методы (материальное стимулирование, доплаты и т.д.).
7. Социально-психологические методы.
8. Методы прогнозирования и планирования, организации регулирования и контроля.

9. Методы организации системы повышения квалификации.
10. Методы личностного воздействия.
11. Информационно-аналитические методы

Практическое занятие 7-8

Тема: Таксономия учебных задач как основа квалиметрического мониторинга качества обучения

Перечень заданий: кратко законспектировать вопросы и подготовиться к обсуждению

1. Таксономия учебных задач как основа квалиметрического мониторинга качества обучения. Таксономия Д. Толлингеровой
2. Таксономия БенжаминаБлума и ее развитие.

Практические задания

Из личного опыта (педагогическая практика, обучение в школе и пр.), вспомните и опишите 18 ситуаций (по 3 на каждый столбец) и сформулируйте задания к ним согласно предложенному ниже конструктору задач

Ознакомле ние	Понимание	Применение	Анализ	Синтез	Оценка
1. Назовите основные части...	8. Объясните причины того, что...	15. Изобразите информацию о...графически	22. Раскройте особенности...	29. Предложите новый (иной) вариант...	36. Ранжируйте...и обоснуйте...
2. Сгруппируйте вместе все...	9. Обрисуйте в общих чертах шаги, необходимые для того...	16. Предложите способ, позволяющий...	23. Проанализируйте структуру...с точки зрения...	30. Разработайте план, позволяющий (препятствующий)...	37. Определите, какое из решений является оптимальным для...ваш взгляд, существуют между...
3. Составьте список понятий касающихся...	10. Покажите связи, которые направлены на...	17. Сделайте эскиз рисунка (схемы), который показывает...	24. Составьте перечень основных свойств..., характеризующих ...с точки зрения...	31. Найдите необычный способ, позволяющий...	38. Оцените значимость... для...
4. Расположите в определенном порядке...	11. Постройте прогноз развития	18. Сравните ...и..., а затем обоснуйте...	25. Постройте классификацию... на основании...	32. Придумайте игру, которая...	39. Определите возможные критерии оценки...
5. Изложите в форме текста...	12. Прокомментируйте положение о том, что...	19. Проведите (разработайте) эксперимент, подтверждающий, что...	26. Найдите в тексте (модели, схеме и т.п.) то, что...	33. Предложите новую (свою) классификацию...	40. Выскажите критические суждения о...
6. Вспомните и напишите...	13. Изложите иначе (переформулируйте) идею о том, что...	20. Проведите презентацию...	27. Сравните точки зрения...и...на...	34. Напишите возможный (наиболее вероятный) сценарий развития...	41. Оцените возможности...для я...
7. Прочитайте самостоятельно ...	14. Приведите пример того, что (как, где)...	21. Рассчитайте на основании данных о...	28. Выявите принципы, лежащие в основе...	35. Изложите в форме...свое мнение (понимание)...	42. Проведите экспертизу состояния...

Практическое занятие 9

Тема: Методика использования кейсов в процессе изучения педагогических дисциплин

Перечень заданий: кратко законспектировать вопросы и подготовиться к обсуждению

1. Структура кейса и требования к его составлению
2. Варианты проведения занятий с использованием кейсов.

3. Этапы работы с кейсом. Составление матрицы оценивания выполненных ситуационных заданий.

4. Оценка развития у обучающихся способности к самостоятельному решению проблем.

3.5. Лабораторные работы

Учебным планом не предусмотрены

3.6. Контроль самостоятельной работы

СЕМЕСТР 7

Контроль самостоятельной работы 1.

Тема: Активные методы обучения в решении сложных социально-педагогических задач

Перечень заданий: подготовить конспекты по предложенным ниже вопросам

1. Метод активного диалога (дискуссия)
2. Методы модерации
3. Примеры применения этих методов

Контроль самостоятельной работы 2.

Тема: Технология решения социально-педагогических задач с помощью метода фасилитации «Мировое кафе»

Перечень заданий: подготовить конспекты по предложенным ниже вопросам. Представить конспект учебного занятия по технологии «Мировое кафе»

1. Технология фасилитации в педагогической деятельности
2. Методы фасилитации
3. Метод «Мировое кафе»: сущность и содержание
4. Возможности метода Мировое кафе в решении социально-педагогических задач

Контроль самостоятельной работы 3-4.

Тема: Решение педагогических задач, с целью выработки умений анализировать, выбирать и демонстрировать действия по созданию благоприятных для каждого обучающегося в том числе детей с ОВЗ социально-психологического климата.

Изучить предложенные ниже технологии решения профессиональных задач

Вспомнить педагогическую ситуацию из своего личного опыта (время обучения в школе, прохождение педагогической практики и прочее). Проанализировать ситуацию, поставить задачу и провести анализ хода ее решения, используя предложенные ниже технологии.

Представить технологию решения 3-х социально-педагогических задач

№ п/п	Авторы	Этапы решения задачи
1.	В.А.Сластенин	1. Постановка задачи на основе анализа ситуации и конкретных условий; 2. Конструирование способа пед. взаимодействия; 3. Осуществление плана решения задачи на практике; 4. Анализ результатов решения задачи.
2.	Л.Ф.Спирин	1. Анализ возникающей ситуации; 2. Осознание и формулирование педагогической задачи как задачи системы; 3. Разработка программы решения задачи системой; 4. Осуществление непосредственного управления пед. системой в процессе решения задачи; 5. Анализ результатов решения педагогической задачи и определение степени достижения поставленных целей.
3.	Г. Альтшуллер ТРИЗ-технология	1. Точно понять задачу; 2. Сформулировать противоречие и идеальный конечный результат; 3. Составить модель задачи;

		4. Поискать в каждой части модели задачи ресурс для решения задачи; 5. Применить приемы разрешения противоречий; 6. Сформулировать несколько решений (творческие задачи имеют много правильных решений); 7. Выбрать самое сильное решение; 8. Проанализировать: почему задача появилась, что надо сделать, чтобы подобные задачи больше не появлялись, почему пришлось ее так долго решать, чему меня научила эта задача.
4.	Р. Джойнер	1. Определение желаемого результата; 2. Анализ текущей ситуации; 3. Анализ причин, приведших к текущей ситуации; 4. анализ всех возможных путей достижения желаемого результата; 5. Выбор пути, который приведет к результату наиболее эффективно и повлечет за собой дальнейшее развитие человека; 6. Реализация решения, текущий анализ, корректировка; 7. Выработка планов дальнейшего развития
5.	М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури	1. Диагноз проблемы; 2. Формулировка ограничений и критериев для принятия решения; 3. Выявление альтернатив; 4. Оценка альтернатив; 5. Окончательный выбор решения
6.	Б.З. Мильнер	1. Выделение и определение проблемы; 2. Поиск информации и альтернатив решения; 3. Выбор среди альтернатив; 4. Принятия решения
7.	А.Г. Поршнев	1. Появление (постановка) проблемы; 2. Выявление факторов и условий её решения; 3. Разработка (выбор) решения; 4. Оценка, принятие и организация выполнения решения

3.7. Самостоятельная работа студентов

Рекомендуемые формы самостоятельной работы студентов:

- разработка и защита проекта;
- составление схем, таблиц для систематизации учебного материала;
- анализ профессиональных социально-педагогических ситуаций;
- подготовка к участию в деловой игре, конкурсе, творческом соревновании, олимпиаде.

4. Фонд оценочных средств

ФОС включает оценочные средства текущего, промежуточного и итогового контроля (Приложение 1).

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

5.1. Основная литература

Коротаяева, Е. В. Практикум по решению профессиональных задач в педагогической деятельности : учебное пособие для вузов / Е. В. Коротаяева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 178 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07965-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454661> (дата обращения: 23.03.2025).

Глебов, А. А. Практикум по решению педагогических задач : учебное пособие / А. А. Глебов, Г. А. Плиев. — Волгоград : Волгоградский государственный социально-педагогический университет, «Перемена», 2011. — 110 с. — ISBN 978-5-9935-0224-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/40750.html> (дата обращения: 23.03.2025). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

5.2. Дополнительная литература

Шакурова, М. В. Социальное воспитание в школе : учебное пособие для вузов / М. В. Шакурова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 280 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06728-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454276> (дата обращения: 23.03.2025).

Гуружапов, В. А. Педагогическая психология : учебник для академического бакалавриата / В. А. Гуружапов ; ответственный редактор В. А. Гуружапов. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 493 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3099-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/430714> (дата обращения: 23.03.2025).

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», профессиональных баз данных и информационных справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

6.1 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialno-pedagogicheskie-zadachi-struktura-i-printsipy-ih-resheniya> - решение социально-педагогических задач
2. <http://petropal.narod.ru/> – Интернет-ресурсы для психолога.
3. <http://knigi.link/pedagogicheskaya-psihologiya-uchebniki/sotsialno-pedagogicheskoe-proektirovanie-19316.html> - педагогика и психология
4. <https://moluch.ru/archive/100/22564/> - журнал «Молодой ученый»
http://pedlib.ru/Books/3/0212/3_0212-154.shtml - библиотека мастерская

6.2. Перечень необходимых профессиональных баз данных и информационных справочных систем

Электронная библиотечная система «IPR SMART». Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>

Электронная библиотечная система «Юрайт». Режим доступа: <https://urait.ru>

Электронно-библиотечная система «Лань» (раздел «Сетевая электронная библиотека педагогических вузов»). Режим доступа: <https://e.lanbook.com>

Электронно-библиотечная система «Рукопт». Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/search>

Межвузовская электронная библиотека. Режим доступа: <https://icdlib.nspu.ru/>

Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU Режим доступа: <https://www.elibrary.ru/defaultx.asp>

7. Методические указания и учебно-методическое обеспечение для обучающихся по освоению дисциплины

Дисциплина реализуется в соответствии с указаниями «Методические рекомендации по организации образовательного процесса при освоении дисциплины», размещенными в ЭИОС университета (eios.ggpi.org).

Методические рекомендации для работы с инвалидами и лицами с ОВЗ размещены в ЭИОС университета (eios.ggpi.org).

8. Материально-техническая база, программное обеспечение, необходимое для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебный корпус _1_, аудитории(я) 422_.

Полный перечень материально-технической базы и программного обеспечения размещены в ЭИОС университета (eios.ggpi.org).

9. Рейтинг-план оценки успеваемости студентов

Дисциплина/семестры	Объем аудиторной работы			Виды текущей аттестационной аудиторной и внеаудиторной работы	Максимальное (норматив) количество баллов	Поощрение	Штрафы	Итоговая форма отчета (мин. балл)
	лк	сем	КСР					
Технология решения социально-педагогических задач/ 7 семестр	10	18	8	1. Контроль посещаемости лекций 2. Контроль посещаемости практических занятий 3. Работа на практических занятиях 4. Контроль за самостоятельной работой <u>Формы контрольных мероприятий</u> 1. Контрольная работа 2. Тестирование <u>Компенсационные мероприятия</u> 1. Письменный реферат по темам практических занятий	10 18 45 20 4 10 10	+ 1 балл за дополнения; + 3 балла за подготовку дополнительного дидактического материала	Не применяются	Допуск к зачету – 50%, «автомат» при зачете – 70%, зачет
ИТОГО	10	18	8		107 (без компенсации)			

Лист регистрации изменений и дополнений к РПД
 (фиксируются изменения и дополнения перед началом учебного года,
 при необходимости внесения изменений на следующий год –
 оформляется новый лист изменений)

№ п.п.	Содержание изменения	Дата, номер протокола заседания кафедры. Подпись заведующего кафедрой	Дата, номер протокола заседания совета факультета. Подпись декана факультета
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ТЕХНОЛОГИИ РЕШЕНИЯ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ЗАДАЧ

1. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и поститогового контроля по дисциплине

1.1. Настоящий Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине «Технологии решения социально-педагогических задач» является неотъемлемым приложением к рабочей программе дисциплины «Технологии решения социально-педагогических задач» (РПД). На данный ФОС распространяются все реквизиты утверждения, представленные в РПД по данной дисциплине.

1.2. Оценивание всех видов контроля (текущего, промежуточного и поститогового) осуществляется по шкале: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», «зачтено», «незачтено».

1.3. Результаты оценивания текущего контроля учитываются в рейтинге.

2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными индикаторами достижения компетенций

Код компетенции	УК-3
Формулировка компетенции	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
Индикатор достижения компетенции	УК-3.2. Демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия, в том числе с различными организациями.

Код компетенции	ПК-2
Формулировка компетенции	Способен к организации и исследованию социально и личностно значимой деятельности группы обучающихся, в том числе детей с ОВЗ
Индикатор достижения компетенции	ИПК-2.2. Анализирует, выбирает и демонстрирует действия по созданию благоприятных для каждого обучающегося в том числе детей с ОВЗ социально-психологического климата и микросреды, способствующих оптимальному жизненному и профессиональному самоопределению.

3 Содержание оценочных средств текущего контроля и критерии их оценивания

3.1 Текущий контроль осуществляется преподавателем дисциплины при проведении занятий в следующих формах: тестирование, контрольная работа

3.2 Формы текущего контроля и критерии их оценивания

Форма контроля 1 - Типовые тестовые задания
Типовой тест 1.

Проверяемые компетенции и индикаторы достижения компетенций: УК-3: ИУК-3.2;
ПК-2: ПК-2.2

Проверяемые компетенции и индикаторы достижения компетенций	УК-3: ИУК-3.2; ПК-2: ПК-2.2
Количество заданий в типовом тесте 1	10
Время выполнения типового теста	20 минут
Оценивание выполнения (не выполнения) тестового задания	1 балл (0 баллов)
Максимальное количество баллов	10 баллов
Критерии оценивания выполнения типового теста 1	100 – 90% - отлично 89 – 70% – хорошо 69 – 50 % – удовлетворительно Ниже 50% - неудовлетворительно

Выберите правильный ответ

1. Методы организации командной работы: беседа, убеждение, личный пример – это группа методов

1. а) прогнозирования и планирования;
2. б) нормативно-правовые;
3. в) личностного воздействия;
4. г) административные.

2. Конфликты, возникающие в сфере эмоционально-личностных отношений учащихся и педагогов, в рамках их общения в процессе совместной педагогической деятельности

- а) деятельности;
- б) поведения;
- в) отношений;
- г) личности

3. Способы осуществления командной деятельности для достижения целей управления и развития образовательного учреждения.

- а) методы;
- б) задачи;
- в) формы;
- г) средства.

4. Задачи, встающие перед педагогом в каждый отдельно взятый момент его практической деятельности

- а) стратегические;
- б) оперативные;
- в) тактические;
- г) дидактические.

5. Стратегия взаимодействия (способ разрешения конфликта), предполагающая удовлетворение интересов обеих сторон через изучение внутренних позиций всех участников конфликта

- а) соперничество;
- б) приспособление;
- в) избегание;
- г) сотрудничество.

6. Результат осознания педагогом цели обучения или воспитания, а также условий и способов реализации её на практике - это социально-педагогическая

- а) задача
- б) ситуация
- в) модель
- г) концепция

7. Алгоритм процесса достижения планируемых результатов обучения и воспитания называется педагогической(им)

- а) системой
- б) процессом
- в) концепций
- г) технологией

8. Диагностическая постановка педагогической цели предполагает

- а) установление явного противоречия
- б) описание действий учащихся, которые можно измерить и оценить
- в) подбор диагностического инструментария
- г) учет особенностей учащихся

9. Методы формирования сознания подопечного:

- а) диагностика, анализ результатов деятельности, социально-педагогический мониторинг;
- б) беседа, объяснение, разъяснение, внушение;
- в) приучение, упражнение, требование;
- г) поощрение, наказание, игровые методы.

10. Выполняя роль посредника, социальный педагог:

- а) выявляет проблемные зоны в развитии ученика
- б) организует связь ученика с обществом и наоборот
- в) составляет полную характеристику ученика
- г) выстраивает курс реабилитации ученика

Форма контроля 2–Типовая контрольная работа

Типовая контрольная работа .

Проверяемые компетенции и индикаторы достижения компетенций	УК-3: ИУК-3.2; ПК-2: ИПК-2.2
Количество заданий в типовой контрольной работе	4
Время выполнения типовой контрольной работы	20 минут
Оценивание выполнения (невыполнения) задания в типовой контрольной работе	1 балл (0 баллов)
Максимальное количество баллов	4 балла
Критерии оценивания выполнения типовой контрольной работы	100 - отлично 99 – 75% – хорошо 74 – 50 % – удовлетворительно Ниже 50% - неудовлетворительно

Текст контрольной работы.

1. Как связаны задача и постановка цели деятельности?
2. Раскройте классификации социально-педагогических задач.

3. В чем сущность и специфика педагогической ситуации, задачи?

4. Какие виды конфликтов выделяет М.М. Рыбакова?

3.3 Методические указания по проведению процедуры текущего контроля

1. Текущий контроль проводится на протяжении всего семестра.
2. Сбор, обработка и оценивание результатов текущего контроля проводятся преподавателем, ведущим дисциплину.
3. Предъявление результатов оценивания осуществляется в течение недели после проведения контрольного мероприятия.
4. Результаты текущего контроля учитываются в рейтинге по дисциплине.
5. Все материалы, полученные от обучающихся в ходе текущего контроля (контрольная работа, диктант, тест, организация дискуссии, круглого стола, доклад, реферат, отчет по лабораторной работе, отчет по педагогической практике и т.п.), должны храниться в течение текущего семестра на кафедрах.
6. Считать, что положительные результаты текущего контроля свидетельствуют об успешном процессе формирования указанных компетенций индикаторов достижения компетенций (этапов формирования компетенций).

4 Содержание оценочных средств промежуточной аттестации и критерии их оценивания

4.1 Промежуточная аттестация проводится в виде: зачета

4.2. Содержание оценочного средства

Проверяемые компетенции и индикаторы достижения компетенций:

УК-3: ИУК-3.2. ПК-2: ИПК-2.2

Примерные вопросы к зачету:

1. Профессиональные умения социального педагога: аналитические, проективные, прогностические, рефлексивные,
2. Анализ, выбор и демонстрация действия по созданию благоприятных для каждого обучающегося в том числе детей с ОВЗ в деятельности социального педагога
3. Определение и сущность социально-педагогической задачи.
4. Соотношение понятий «социально-педагогическая задача» и «социально-педагогическая ситуация», их иерархическая взаимосвязь.
5. Характеристика видов и типов социально-педагогических задач.
6. Технология решения социально-педагогических задач.
7. Педагогическое взаимодействие как процесс субъект-субъектного сотрудничества.
8. Теоретико-методологические основы организации командной работы
9. Понятие «команда» и его отличие от понятия «группа».
10. Социальное взаимодействие в команде. Распределение ролей в команде и их характеристика.
11. Этапы процесса командообразования
12. Принципы организации командной деятельности.
13. Методы организации командной деятельности.
14. Стратегия и тактика педагога в решении профессиональных задач.
15. Пути и способы разрешения педагогических конфликтов.
16. Правила воздействия на личность учащегося в конфликтной ситуации
17. Требования принципов оценки решения профессиональной задачи.

18. Социально-психологический климат и микросреда, способствующие оптимальному жизненному и профессиональному самоопределению.
19. Основные критерии оценки в успехе решения профессиональной задачи.
20. Особенности педагогической рефлексии и самооценки обучающимся (воспитанником) в процессе решения профессиональной задачи.
21. Методика использования кейсов в процессе изучения педагогических дисциплин
22. Активные методы обучения в решении сложных социально-педагогических задач.
23. Педагогическая задача как способ организации и управления образовательной деятельностью обучаемого.
24. Технология решения социально-педагогических задач с помощью метода фасилитации «Мировое кафе».
25. Решение профессиональных задач по выбору путей выхода из различных конфликтных ситуаций, с целью получения навыков анализа, выбора и демонстрации действий по созданию благоприятных для каждого обучающегося в том числе детей с ОВЗ.
26. Решение задач по работе с семьями группы риска с целью получения навыков анализа, выбора и демонстрации действий по созданию благоприятных для каждого обучающегося в том числе детей с ОВЗ.
27. Решение профессиональных задач по работе с детьми с девиантным поведением с целью получения навыков анализа, выбора и демонстрации действий по созданию благоприятных для каждого обучающегося в том числе детей с ОВЗ.
28. Решение социально-педагогических задач по организации социально-ценной деятельности с целью получения навыков анализа, выбора и демонстрации действий по созданию благоприятных для каждого обучающегося в том числе детей с ОВЗ.

4.3 Критерии оценивания

Зачет выставляется по результатам рейтинга. Если обучающийся набрал недостаточное количество баллов, то обучающийся сдает зачет.

Шкала оценивания для зачета:

Уровни освоения индикаторов достижения компетенций	Основные признаки выделения уровня	Академическая оценка	% освоения (рейтинговая оценка)
Сформирован	Студент показал достаточно прочные знания основных положений учебной дисциплины, умение самостоятельно решать конкретные практические задачи, предусмотренные рабочей программой, ориентироваться в рекомендованной справочной литературе, умеет правильно оценить полученные результаты.	Зачтено	50-100
Не сформирован	При ответе выявились существенные пробелы в знаниях основных положений учебной дисциплины, неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины.	Не зачтено	менее 50

4.4 Методические указания по проведению процедуры промежуточной аттестации

1. Сроки проведения процедуры оценивания: зачет - на последнем занятии по предмету. Если обучающийся по результатам рейтинговой системы не набирает нужное количество баллов, то сдает зачет по вопросам.
2. Сбор, обработка и оценивание результатов промежуточной аттестации проводится преподавателем, ведущим дисциплину.
3. Предъявление результатов оценивания осуществляется: по окончании ответа студента и фиксируется в зачетной книжке и экзаменационной ведомости.
4. При наличии письменных ответов обучающихся, полученных в ходе экзаменационной сессии, материалы хранятся в течение месяца после завершения сессии на кафедрах.
5. Порядок выполнения и защиты курсовой работы регламентирован «Положением о курсовой работе ФГБОУ ВО «Глазовский государственный педагогический институт имени В.Г. Короленко».
6. Считать, что положительные результаты промежуточного контроля свидетельствуют об успешном процессе формирования указанных компетенций и индикаторов достижения компетенций (этапов формирования компетенций).

5 Содержание оценочных средств для проверки сформированности компетенций и индикаторов достижения компетенций (поститоговый контроль) и критерии их оценивания

Задания для проверки компетенции и индикатора достижения компетенции:
УК-3: ИУК-3.2.

Код компетенции	УК-3
Формулировка компетенции	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
Индикатор достижения компетенции	УК-3.2. Демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия, в том числе с различными организациями.

Время выполнения заданий: не более 30 минут

1. Установите соответствие между ролями участников команды и характеристиками их поведения и качеств

Роли участников команды	Характеристика качеств и поведения
1. Лидер, координатор действий,	а) талантливый, имеет творческие способности, предлагает оригинальные идеи;
2. Испытатель, практик-исполнитель	б) имеет широкую эрудицию и опыт, может всесторонне оценить любую идею, выявить ее преимущества и недостатки
3. Генератор идей	в) участник команды, наиболее подходящий к воплощению решений в практическую деятельность, постоянно рассматривает идеи с позиций реальности;
4. Эксперт, контроллер	г) имеет хорошие организаторские способности, умеет направлять усилия участников на достижение цели;

2. Соотнесите принципы командообразования с их содержанием

Принцип	Содержание
1. Принцип автономного самоуправления команды	а) вся команда теряет в доверии, стимулировании, в общественном признании, если задание не выполнено по вине любого из членов команды;
2. Принцип повышенной исполнительской дисциплины	б) управление деятельностью членов команды осуществляется ее руководителем (лидером), а не административным начальством организации;
3. Принцип коллективной ответственности	в) в состав команды может быть включен только тот кандидат, который добровольно изъявил готовность войти в состав команды на основе полного знания и понимания всех условий ее деятельности.
4. Принцип добровольности вхождения в команду	г) каждый член команды «отвечает головой» за конечный общеконандный результат;

Ключ к тестовым заданиям

Номер вопроса	1	2
Номер правильного ответа	1-г 2-в 3-а 4-б	1-б 2-г 3-а 4-в

Задания для проверки компетенции и индикатора достижения компетенции:

ПК-2: ИПК-2.2

Время выполнения заданий: не более 30 минут

ПК-2 - Способен к организации и исследованию социально и личностно значимой деятельности группы обучающихся, в том числе детей с ОВЗ	
ИПК-2.2. Анализирует, выбирает и демонстрирует действия по созданию благоприятных для каждого обучающегося в том числе детей с ОВЗ социально-психологического климата и микросреды, способствующих оптимальному жизненному и профессиональному самоопределению.	<p>Практическое задание 1.</p> <p>В создании благоприятных для каждого обучающегося социально-психологического климата и микросреды, социальному педагогу необходимы следующие умения: прогностические, аналитические, коммуникативные, рефлексивные, проективные. В чем заключаются эти умения?</p> <p>Практическое задание 2.</p> <p>Прочитайте ситуацию и ответьте на вопрос</p> <p>Виктор К. в школе - один из лучших по успеваемости, активист, спортсмен, хороший товарищ, сдержан, спокоен. Дома же с матерью (отца у него нет) бывает груб, непослушен, иногда обманывает, уклоняется от помощи в домашних делах.</p>

	Какие ошибки в воспитании могли привести к данной проблеме?
--	---

Ключ к практическому заданию1.

1. Прогностические - предвидение результатов деятельности, выдвижение цели деятельности, ее задач, отбор способов осуществления,

Аналитические - теоретический анализ процессов, происходящих в социуме и оказывающих негативное влияние на состояние и развитие ребенка.

Коммуникативные - владение культурой межличностного общения и включающие: умение слушать и слышать ребенка; войти в ситуацию общения и установить контакт.

Рефлексивные - самоанализ собственной деятельности социального педагога на каждом из ее этапов; осмысление ее положительных и отрицательных сторон и степени влияния на личность ребенка и решение его проблемы.

Проективные - перевод цели деятельности в конкретные задачи; учет личных возможностей, опыта и материальных условий; отбор содержания, методов и средств достижения поставленных задач; создание программы деятельности для конкретного ребенка

Ключ к практическому заданию2.

2. Возможные варианты ответа:

Вседозволенность: ребенку можно все, пока у нас, взрослых, хватит нервов и сил. Взрослый запрещает себе ограничивать выбор ребенка за исключением только ситуаций, чреватых нанесением серьезного вреда ребенку или другим людям.

Взрослый запрещает любое принуждение по отношению к личности ребенка.

Единственная задача взрослого заинтересовать ребенка.

Взрослый исходит из идей гуманизма, которые в представлении взрослого, сами по себе гарантируют благополучие ребенка.

Позиция снизу - интересы ребенка выше интереса взрослого.

Критерии оценивания:

Каждый индикатор достижения компетенции оценивается в 10 баллов:

- Тестовое задание оценивается в 10 баллов (ответ на вопрос теста стоит 0 или 2 балла);
- Задания на соответствие оцениваются в 10 баллов (каждое оценивается 0-5 баллов)
 - 5 баллов – полностью правильно найденные соответствия;
 - 4 балла – три правильных соответствия;
 - 3 балла – два правильных соответствия;
 - 2 балла – одно правильно соответствие;
 - 1 балл – отсутствие правильных соответствий;
 - 0 баллов – не приступал к выполнению задания;
- Каждое практическое задание оценивается в 10 баллов:
 - 10 баллов - студент правильно выполнил предложенные задания на основе изученной теории, методов, приемов, технологий;
 - 8 баллов - студент способен применять полученные теоретические знания в практической деятельности, решать типичные задачи на основе воспроизведения стандартных алгоритмов, при выполнении заданий допускает незначительные ошибки;
 - 6 баллов - при выполнении задания допущены грубые ошибки;
 - 0 баллов - студент не выполнил задание.

Оценка зависит от процента выполнения всех заданий.

**Шкала оценивания сформированности компетенции (ий) и индикатора (ов)
достижения компетенции (ий)**

Уровни освоения индикатора (ов) достижений компетенций	Основные признаки выделения уровня	Академическая оценка	% выполнения всех заданий
Повышенный (высокий)	Включает нижестоящий уровень. Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Включает нижестоящий уровень. Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения	Хорошо	70-89
Удовлетворительный	Изложение в пределах задач курса теоретического и практического контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня	Неудовлетворительно	менее 50

Считать, что положительные результаты поститогового контроля свидетельствуют об успешном процессе формирования компетенции (ий) и индикатора (ов) достижения компетенции (ий) (этапа формирования компетенции). Если обучающийся получил оценку «неудовлетворительно», то считать компетенцию не сформированной на данном этапе. При получении оценок «удовлетворительно», «хорошо» или «отлично» считать, что проверяемая компетенция сформирована на достаточном уровне.

Методические указания для проверки остаточных знаний

2. Сроки проведения процедуры оценивания: по графику деканата.
3. Сбор, обработка и оценивание результатов поститогового контроля проводится преподавателем по распоряжению деканата.
4. Предъявление результатов оценивания осуществляется в течение недели после проведения контрольного мероприятия, оформляется в виде отчета и хранится в деканате в течение всего срока обучения обучающегося.